

GAPSA

Responsabilitat Corporativa



GAPSA empresa dedicada al Disseny, Fabricació i Comercialització de Mobiliari Metàl·lic per a oficines i col·lectivitats, disposa d'un Sistema Integrat de Gestió implantat i certificat., per assegurar que els seus processos compleixen amb els requisits establerts en les normes UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 i UNE-EN ISO 14006

Aquesta Política de Qualitat i Medi ambient estableix com a eixos principals, **la millora de la satisfacció dels nostres clients** amb la finalitat d'aconseguir una vinculació estable i de col·laboració, tot això **minimitzant l'impacte que la nostra activitat pot tenir sobre el medi ambient**, considerant sempre el cicle de vida del producte.

Les expectatives dels clients requereixen tant el compliment dels seus requisits, com els establerts per la pròpia organització i els relacionats amb el producte o servei.

Per això, la Política de Qualitat i Medi Ambient inclou els següents punts:

- Complir amb totes les disposicions legals i reglamentaries vigents.
- Proporcionar a tot el personal, el nivell de formació i aprenentatge necessari per el desenvolupament de les seves activitats relacionades amb la qualitat del producte i servei, i la gestió mediambiental de l'activitat.
- Informar a les parts interessades que participen al cicle de vida dels productes en les accions necessàries per millorar el desenvolupament. (proveïdors, distribuïdors, clients)
- Disposar dels sistemes i de l'organització necessaris per la consecució de la qualitat exigida i la minimització dels impactes mediambientals, a través del enfocament basat en els processos.
- Controlar els productes / semielaborats en les diferents etapes del procés de fabricació, amb la finalitat de detectar les no conformitats abans de l'entrega del producte al client, i poder prendre mesura i accions per la seva resolució.
- Assegurar les condicions idònies de seguretat i Salut laboral per tot el personal de l'organització.
- Establir sistemes de millora contínua, a través de l'anàlisi de dades, amb la doble finalitat de prevenir les no conformitats i complir i superar els objectius i fites adoptades. Inclouent una millora contínua de l'acompliment ambiental dels productes de l'organització al llarg del seu cicle de vida, sense desplaçar impactes ambientals adversos d'una etapa del cicle de vida a una altra o d'una categoria a una altra.
- Desenvolupar els processos i eines que permetin fomentar la participació del personal en la millora del sistema de gestió implantat, així com disposar d'una comunicació fluida i transparent amb proveïdors, clients, administració, ciutadania i altres parts interessades.
- Considerar el canvi climàtic com un factor rellevant en la gestió dels nostres processos, avaluant-ne els riscos i oportunitats, i promovent pràctiques que contribueixin a la seva mitigació, en coherència amb els principis de desenvolupament sostenible i de millora contínua del comportament ambiental.
- Prioritzar la contractació de persones d'una edat i posició social més sensible.

L'objectiu d'aquestes línies d'acció és superar les expectatives dels nostres clients, i convertir la qualitat i el respecte pel medi ambient, incloent l'ecodisseny, en valors d'empresa assumits per tota l'organització i reconeguts pels nostres clients.

La Direcció realitza el seguiment de l'evolució de la satisfacció dels nostres clients i el comportament mediambiental de la nostre activitat, proporcionant els recursos necessaris per complir aquests compromisos, que han de ser assumits per tota l'organització.

Aquesta Política de Qualitat és un objectiu comú i compartit per tots, considerant-se aquesta Direcció a si mateixa, líder i responsable de la seva implantació i seguiment.

GRUPO ARMARIOS PERSIANA, S.A.U.

Director General
Enrique González Becerra
Castellar del Vallès, Maig de 2025