POLÍTICA DE CALIDAD - MEDIO AMBIENTE & ECODISEÑO

GAPSA empresa dedicada al Diseño, Fabricación y Comercialización de Mobiliario Metálico para oficinas y colectividades, dispone de un Sistema Integrado de Gestión implantado y certificado, para asegurar que sus procesos cumplen con los requisitos establecidos en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 14006.

Esta Política de Calidad, Medioambiente y Ecodiseño establece como ejes principales, **la mejora de la satisfacción de nuestros clientes** con la finalidad de conseguir una vinculación estable y de colaboración, todo ello **minimizando el impacto que nuestra actividad pueda tener sobre el medio ambiente,** considerando siempre el ciclo de vida del producto.

Las expectativas de los clientes requieren tanto el cumplimiento de sus requisitos, como los establecidos por la propia organización y los relacionados con el producto o servicio.

Para ello, la Política de Calidad, Medio Ambiente y Ecodiseño incluye los siguientes puntos:

- Cumplir con todas las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.
- Proporcionar a todo el personal, el nivel de formación y aprendizaje necesario para el desarrollo de sus actividades relacionadas con la calidad, la gestión medioambiental de la actividad y el ecodiseño.
- Informar a las partes interesadas que participan en el ciclo de vida de los productos en las acciones necesarias para mejorar el desempeño ambiental (proveedores, distribuidores, clientes).
- Disponer de los sistemas y de la organización necesaria para el logro de la calidad exigida y la minimización de los impactos medioambientales, a través del enfoque basado en los procesos.
- Controlar los productos/semielaborados en las distintas etapas del proceso de fabricación, con la finalidad de detectar las no conformidades antes de entrega del producto al cliente, y poder tomar acciones para su resolución.
- Asegurar las condiciones idóneas de seguridad y salud laboral para todo el personal de la organización para reducir al máximo, la siniestralidad laboral.
- Establecer sistemas de mejora continua, a través del análisis de los datos, con la doble finalidad de prevenir las no conformidades y cumplir y superar los objetivos y metas adoptados. Incluyendo una mejora continua del desempeño ambiental de los productos de la organización a lo largo de su ciclo de vida, sin desplazar impactos ambientales adversos de una etapa del ciclo de vida a otra o de una categoría a otra.
- Desarrollar los procesos y herramientas que permitan fomentar la participación del personal en la mejora del sistema de gestión implantado, así como disponer de una comunicación fluida y transparente con proveedores, clientes, administración, ciudadanía y otras partes interesadas.
- Considerar el cambio climático como un factor relevante en la gestión de nuestros procesos, evaluando sus riesgos y oportunidades, y promoviendo prácticas que contribuyan a su mitigación, en coherencia con los principios de desarrollo sostenible y de mejora continua del desempeño ambiental.
- Priorizar la contratación de personas de una edad y posición social más sensible.

El objetivo de estas líneas de acción es el de superar las expectativas de nuestros clientes, y convertir la calidad, el respeto por el medio ambiente, incluyendo el ecodiseño, en valores de empresa asumidos por toda la organización y reconocidos por nuestros clientes.

La Dirección realiza el seguimiento de la evolución de la satisfacción de nuestros clientes y el comportamiento medioambiental de nuestra actividad, proporcionando los recursos necesarios para cumplir dichos compromisos, que deben ser asumidos por toda la organización.

Esta Política de Calidad es objetivo común y compartido por todos, considerándose esta Dirección a sí misma líder y responsable de su implantación y seguimiento.

GRUPO ARMARIOS PERSIANA, S.A.U.

Director General
Enrique González Becerra
Castellar del Vallés, Mayo/2025