



**GAPSA**, entreprise spécialisée dans la conception, fabrication et la commercialisation de Mobilier Métallique pour le Bureau et les Collectivités, dispose, à ce jour, de Systèmes de Gestion implantés et certifiés, afin d'assurer que tous les processus respectent les formalités établies suivant les normes UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 ainsi que UNE-EN ISO 14006.

Cette politique de Qualité et d'Environnement a pour objectif principal **d'améliorer le niveau de satisfaction de nos clients** et ainsi assurer une collaboration stable et durable en **minimisant l'impact de notre activité sur l'environnement**, considérant toujours la gestion du cycle de vie du produit.

Les attentes de nos clients nécessitent aussi bien l'exécution de ces formalités que celles déjà existantes au sein de notre organisation interne.

Pour ce faire, la Politique de Qualité et d'Environnement inclut les points suivants :

- Remplir toutes les conditions légales et les réglementations en vigueur.
- Fournir à tout le personnel, le niveau de formation et d'apprentissage nécessaire au bon développement en relation avec la qualité des produits et des services ainsi que la gestion environnementale de la qualité.
- Informer les parties prenantes impliquées dans le cycle de vie des produits des actions nécessaires pour améliorer la performance environnementale (fournisseurs, distributeurs, clients).
- Disposer des systèmes et de l'organisation nécessaires afin d'atteindre le niveau de qualité exigé ainsi que la minimisation des impacts environnementaux et ceci au travers des objectifs décrits dans les processus.
- Contrôler les produits / semi-finis dans les différentes étapes du processus de fabrication avec pour objectif de détecter les non-conformités avant la livraison du produit au client et ainsi pouvoir mettre en place les actions correctives.
- Assurer les conditions idéales de sécurité pour tout le personnel de l'organisation.
- Mettre en place des systèmes d'amélioration continus au travers de l'analyse des données dont la double finalité est de détecter les non-conformités et d'atteindre et dépasser les objectifs fixés. Y compris l'amélioration continue des performances environnementales des produits de l'organisation tout au long de leur cycle de vie, sans déplacer les impacts environnementaux négatifs d'une étape du cycle de vie à l'autre ou d'une catégorie à l'autre.
- Développer les processus et les outils qui permettent d'encourager la participation du personnel dans l'amélioration du système de gestion implanté et ainsi disposer d'une communication fluide et transparente avec les fournisseurs, les clients, l'administration publique et autres parties intéressées.
- Considérer le changement climatique comme un facteur pertinent dans la gestion de nos processus, en évaluant ses risques et opportunités, et en promouvant des pratiques qui contribuent à sa mitigation, en cohérence avec les principes du développement durable et de l'amélioration continue de la performance environnementale.
- Privilégier l'embauche de personnes d'un certain âge et ayant une situation sociale plus sensible.

L'objectif de ces lignes d'action est de surpasser les attentes de nos clients et ainsi convertir la Qualité et le Respect de l'Environnement, dont l'éco-conception, en valeurs sûres de l'entreprise, aussi bien reconnues par le propre personnel de GAPSA que par l'ensemble de nos clients.

La Direction Générale de GAPSA réalise le suivi de l'évolution de la satisfaction des clients et la répercussion environnementale de notre activité, tout en proportionnant les ressources nécessaires afin de respecter l'ensemble de nos engagements et de nos obligations.

Cette Politique de Qualité est un objectif commun et partagé par tous, où la Direction Générale de GAPSA en est le principal garant de son accomplissement et de sa continuité dans le temps.

**GRUPO ARMARIOS PERSIANA, S.A.U.**

**Directeur Général**

Enrique González Becerra

Castellar del Vallés, Mai 2025